



MOSHE 3000 - GARANTIA LIMITADA

MOSHE 3000 REPEL

► Garantia Limitada do Produto

Sujeito às condições e limitações estabelecidas neste termo de garantia limitada, a MOSHE 3000 Materiais de Construção Ltda (MOSHE 3000) garante ao adquirente do produto que o MOSHE 3000 REPEL estará livre de defeitos de fabricação e não sofrerá avarias ou deterioração sob condições normais de uso, quando instalado de acordo com as especificações técnicas da MOSHE 3000 e as diretrizes padrão da indústria, por um período de 3 (três) anos. Para que esta Garantia Limitada seja aplicável, a aplicação deve ser executada exclusivamente com o produto listado neste documento para cada aplicação, em conformidade com as orientações contidas na ficha técnica do produto e nas Normas da ABNT. O período de garantia indicado tem como termo de início a data de aquisição do produto.

O adquirente reconhece que a garantia coberta por este Termo de Garantia estende-se por período superior ao mínimo previsto na legislação pertinente para itens de sua classe e que, por tratar-se de produto para uso profissional, para sua efetiva fruição, o adquirente deve fazer prova junto à MOSHE 3000 no que tange à sua efetiva aquisição e à correta aplicação do produto, em conformidade com as orientações descritas na Ficha Técnica do produto e nas Normas ABNT. Não se confunde a garantia sobre a performance do produto, de responsabilidade da MOSHE 3000, com a garantia legal do sistema aplicado, a qual recai exclusivamente sobre o profissional contratado para sua correta aplicação, o qual deve observar as normas vigentes, além das instruções exaradas pelo fabricante do produto.

A MOSHE 3000 se reserva o direito de alterar os termos desta garantia, desde que seus efeitos não sejam retroativos.

► Escopo da Cobertura, Exclusões e Limitações

Esta Garantia Limitada é válida apenas durante o Período de Garantia. Esta Garantia Limitada de produto se estende a qualquer proprietário posterior ou outro cessionário do produto ou do projeto onde haja sido aplicado; inexistente, contudo, para além destes mencionados, qualquer terceiro beneficiário desta Garantia Limitada. A MOSHE 3000 não assume qualquer responsabilidade, nem oferece quaisquer promessas ou garantias, sejam expressas ou implícitas, sobre seus produtos a qualquer pessoa que não seja parte de um contrato específico. Isso inclui a renúncia a qualquer obrigação de garantir que o produto seja comercializável, adequado para um fim específico ou que não infrinja direitos de terceiros, independentemente de onde tais garantias possam ter origem. É de responsabilidade do proprietário testar e determinar a adequação do material para o uso e finalidade pretendidos, e o proprietário assume todos os riscos e responsabilidades quanto a essa adequação.

MOSHE 3000 MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA.

Rua Zélia, 454 • Bairro Assunção • São Bernardo do Campo/SP • CEP 09861-710 | 
contato@moshe3000.com |  www.moshe3000.com |  (11) 97673-1458



Para obter garantia acima do período especificado neste Termo, o adquirente deve contactar direta e formalmente a MOSHE 3000 por meio do competente canal, o e-mail garantia@moshe3000.com, a fim de buscar informações acerca desta possibilidade, as condições necessárias para sua implementação e a formalização desta liberalidade pela MOSHE 3000.

Esta Garantia Limitada não cobre danos decorrentes de: (i) falha estrutural, deflexão excessiva ou outra falha do substrato; (ii) mão de obra em desacordo com as práticas e procedimentos padrão da indústria, com as instruções publicadas pela MOSHE 3000 ou com as Normas ABNT; (iii) transporte; (iv) armazenamento; (v) causas externas, como acidentes, abuso ou outras ações além do controle razoável da MOSHE 3000, incluindo, mas não se limitando a, inundações, furacões, tornados, terremotos, incêndios; (vi) degradação mecânica ou química do substrato, por razões naturais ou não; (vii) uso inadequado; (viii) modificações no produto, como, mas não se limitando a, diluição e mistura com outros produtos; (ix) reparo não autorizado; (x) ataques por agentes químicos; (xi) desgaste natural; (xii) manchamento na superfície de aplicação (reação química com compósitos do substrato ou com agentes sobre ele aplicados, situação reconhecidamente como fora do controle da MOSHE 3000); (xiii) cristalização do princípio ativo na superfície de aplicação.

MOSHE 3000 REPEL é um produto que se destina a superfícies minerais porosas. Sua atuação se dá no interior do substrato, razão pela qual o mesmo deve estar absolutamente limpo e seco, sem interferência de produtos sobre sua superfície, tais como resinas, ceras, vernizes, produtos químicos e outros que impeçam sua penetração ou que possam reagir com o MOSHE 3000 REPEL, interferindo em sua performance. Para fins de evitar efeitos estéticos indesejáveis, por reações do produto com o substrato e/ou com substâncias ou compósitos nele presentes, uma pequena área de amostragem deve ser executada previamente à aplicação em área total, como forma de observar possíveis reações anômalas. Da mesma forma, em hipótese alguma deve ser feita reaplicação ou complementação de aplicação do produto sobre substrato com ele já impregnado, a fim de se evitar cristalização de seu princípio ativo sobre a superfície do substrato. Tais ocorrências não são falhas de fabricação ou performance do produto, mas caracterizam descuido ou falha de aplicação.

MOSHE 3000 REPEL não é um impermeabilizante desenvolvido para suportar pressões hidrostáticas positiva ou negativa, mas um agente hidrofóbico de superfície, redutor de permeabilidade. A perda da capacidade de formação do “efeito gota” sobre a superfície tratada não caracteriza falha do produto, uma vez que a mesma pode ser impactada por fatores externos, como acúmulo de sedimentos, interação com agentes químicos que venham a entrar em contato com o substrato, desgaste do substrato para além da profundidade de penetração do produto, degradação natural do produto, dentre outros. A funcionalidade precípua do produto é não permitir que água, esporadicamente em contato com ou em deslocamento sobre o substrato, como a água da chuva, venha a infiltrar no interior do mesmo.

Esta garantia não é um contrato de manutenção. Esta garantia confere ao comprador direitos legais específicos, e quaisquer garantias implícitas por lei terão sua duração limitada ao período

MOSHE 3000 MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA.

Rua Zélia, 454 • Bairro Assunção • São Bernardo do Campo/SP • CEP 09861-710 | 
contato@moshe3000.com |  www.moshe3000.com |  (11) 97673-1458



desta garantia limitada. Esta garantia substitui, no que couber, expressamente todas as garantias implícitas.

► Remédio Exclusivo

Considerando as limitações e exclusões estabelecidas nesta garantia, na ocorrência de um defeito de fabricação comprovado no MOSHE 3000 REPEL, como remédio único e exclusivo, a MOSHE 3000, a critério do adquirente, substituirá o produto, por outro da mesma espécie, em quantidade suficiente para reparar a área comprovadamente afetada, ou promoverá o seu reembolso proporcional ou o abatimento sobre o preço praticado.

Uma visita técnica poderá ser solicitada pela MOSHE 3000 para fins de verificação da procedência da reclamação, antes da substituição do produto ou seu reembolso proporcional ou abatimento proporcional, como acima descrito.

► Procedimento para Reclamação

Para fazer uma reclamação sob esta garantia, uma notificação por escrito deve ser enviada à MOSHE 3000 em até 30 dias após a descoberta do suposto defeito de fabricação, para o e-mail garantia@moshe3000.com, acompanhado dos seguintes elementos:

- a) Prova de aquisição do produto (Nota Fiscal de compra), em quantidade compatível com a necessária à implementação do projeto;
- b) Indicação, com provas, da falta de performance do produto e da identificação e extensão da área de aplicação afetada;
- c) Número do lote de fabricação do produto, afixado em sua embalagem, caso disponível.

A MOSHE 3000 emitirá um parecer formal em até 15 dias úteis após o recebimento da notificação acompanhada dos elementos acima descritos. Nenhum reparo deverá ser executado antes da resposta formal da MOSHE 3000. Para reclamações consideradas inválidas, a MOSHE 3000 poderá exigir reparação ao reclamante, na extensão dos danos indevidamente a ela perpetrados.

MOSHE 3000 MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA.

Rua Zélia, 454 • Bairro Assunção • São Bernardo do Campo/SP • CEP 09861-710 | 
contato@moshe3000.com |  www.moshe3000.com |  (11) 97673-1458